

# Déclaration de confidentialité de la société PDR Management Services AG

---

Nous, la société PDR Management Services AG, Maihofstrasse 85, CH-6006 Lucerne, expliquons dans la présente déclaration de confidentialité la manière dont nous collectons et traitons les données à caractère personnel. Cette description n'est pas exhaustive. Vous trouverez de nombreuses indications dans les Conditions Générales et le cas échéant dans d'autres documents de notre entreprise. Nous entendons par données à caractère personnel toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

Si vous mettez à notre disposition des données à caractère personnel d'autres personnes (par ex. de clients, de collaborateurs ou de connaissances), vous êtes priés de vous assurer que ces personnes connaissent la présente déclaration de confidentialité. Veuillez nous communiquer leurs données à caractère personnel uniquement si vous en avez le droit et si ces données sont correctes.

La présente déclaration de confidentialité est axée sur le Règlement Général pour la Protection des Données de l'UE (RGPD) et la Loi suisse sur la protection des données (LPD).

## 1. Qui est responsable chez nous de la protection des données ? Qui est notre conseillère en matière de protection des données ?

Le responsable du traitement est notre entreprise, PDR Management Services AG, Maihofstrasse 85, CH-6006 Lucerne, adresse électronique : [info@pdr.ch](mailto:info@pdr.ch) pour le compte de la société BNI Worldwide Development Ltd, Ballinrobe Road, Castlebar, Co. Mayo, F23 FT28, Irlande, courriel : [dpo@bni.com](mailto:dpo@bni.com) au nom de BNI Global, LLC, 11525 N Community House Road, Suite 475, Charlotte, NC 28277, États-Unis (article 5 alinéa j LPD et/ou article 13 paragraphe 1 alinéa a RGPD). Ces deux dernières sociétés sont conjointement responsables avec PDR Management Services AG dans la mesure et pour autant que les données soient traitées via le système BNI Connect (site web [www.bniconnectglobal.com](http://www.bniconnectglobal.com) ou l'appli BNI Connect).

Notre conseillère en matière de protection des données conformément à l'article 10 LPD et/ou à l'art. 37 RGPD est GOOD'S LEGAL AG. Si vous avez des questions ou des observations en lien avec la protection des données, vous pouvez les adresser directement par courrier postal à notre conseillère en matière de protection des données : GOOD'S LEGAL AG, Spitalstrasse 45, CH-6004 Lucerne ou par courriel à l'adresse : [info@goods-legal.ch](mailto:info@goods-legal.ch), en indiquant à chaque fois la mention : protection des données PDR Management Services AG.

Notre représentant dans l'EEE est la société VGS Datenschutzpartner UG, Am Kaiserkai 69, D-20457 Hambourg, courriel : [info@datenschutzpartner.eu](mailto:info@datenschutzpartner.eu) (article 27 RGPD).

## 2. Comment collectons et traitons-nous les données à caractère personnel en général ?

Nous traitons en premier lieu les données à caractère personnel que nous obtenons dans le cadre de nos relations d'affaires avec nos clients et d'autres partenaires commerciaux auprès de ces derniers et d'autres personnes impliquées ou que nous recensons auprès des utilisateurs lors de la consultation de nos sites web et d'autres applications.

Pour autant que ceci soit autorisé, nous tirons également certaines données de sources d'accès public (article 19 LPD et/ou art. 14 RGD, par ex. de registres des poursuites, de registres fonciers, de registres du commerce, de la presse, d'internet) ou obtenons de telles données de la part d'autres entreprises au sein du Groupe PDR<sup>1</sup>, d'autorités et autres tiers (par ex. des organismes de crédit). Outre les données que vous nous communiquez directement, nous utilisons également les catégories de données à caractère personnel vous concernant que nous recevons de tiers, notamment des données tirées de registres publics, des données dont nous prenons connaissance dans le cadre de procédures administratives et judiciaires, des données en relation avec vos fonctions et activités professionnelles, des données vous concernant dans la correspondance et les entretiens menés avec des tiers, des renseignements sur votre solvabilité, des indications vous concernant que votre entourage nous communique (famille, conseiller) pour que nous puissions conclure ou exécuter des contrats avec vous ou avec votre concours (par ex. des références, votre adresse pour des livraisons, des procurations, des données nous permettant de respecter des dispositions réglementaires, des données de banques, d'assurances, de nos partenaires de distribution et autres partenaires contractuels pour que vous puissiez recourir à des prestations ou en fournir (par ex. des paiements effectués), des données vous concernant tirées des médias et d'internet (pour autant que ceci soit nécessaire en l'espèce, par ex. dans le cadre d'une candidature, du marketing), vos adresses et éventuellement vos intérêts et autres données sociodémographiques (aux fins de marketing), des données en relation avec l'utilisation du site web (p. ex. adresse IP, adresse MAC du smartphone ou de l'ordinateur, données sur votre appareil et les paramètres, témoins de connexion, date et heure de la consultation, sites et contenus consultés, fonctions utilisées, site référent, données sur la localisation).

## 2.1 **Quelles données à caractère personnel vous concernant traitons-nous lorsque vous vous inscrivez à un séminaire via la PME Académie ?**

Dans le cadre d'une inscription à un séminaire via la PME Académie, nous collectons des données à caractère personnel vous concernant conformément au tableau ci-dessous. Nous souhaitons notamment vous indiquer quelles données nous collectons à partir de quelles sources et à quelles fins. Vos données sont enregistrées jusqu'à la fin d'une éventuelle obligation réglementaire de conservation des données (par exemple l'obligation de tenir et de conserver les livres commerciaux s'étend sur 10 ans). Il est possible que la conclusion de contrats ne soit pas possible s'il manque quelques données ou toutes les données à caractère personnel.

Catégories de données	Sources	Finalités	Base juridique
Données tirées du formulaire d'inscription  Civilité, prénom, nom, adresse, raison sociale, adresse électronique, numéro de téléphone, séminaire choisi, date du séminaire, personne qui émet la recommandation, le cas échéant fonction, ajout, prénom, nom d'autres	Collecte directe auprès de votre personne ou de PDR Network AG (en cas d'inscription via bni.swiss)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Exécution de mesures précontractuelles ou exécution d'un contrat</li> <li>2. Communication publicitaire : newsletter notamment</li> <li>3. Transmission à PDR Network AG, PDR Network International AG ainsi que, le cas échéant, à Facebook, LinkedIn, Instagram, TikTok et YouTube</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Article 6 paragraphe 6 LPD et/ou article 6 paragraphe 1 alinéa b RGD</li> <li>2. Consentement : article 6 paragraphe 6 LPD / article 6 paragraphe 1 alinéa a RGD ou client existant (article 3 paragraphe 1 alinéa o UWG)</li> <li>3. Finalité – intérêts légitimes : article 6 paragraphe 6 LPD / article</li> </ol>

<sup>1</sup> Composé actuellement des sociétés PDR Network AG, PDR Network International AG et PDR Management Services AG, Maihofstrasse 85, CH-6006 Lucerne.

participants, indication de la manière dont on a eu connaissance du séminaire, informations relatives au paiement (données bancaires).			6 paragraphe 1 alinéa f RGPD
--	--	--	------------------------------

En cas d'inscription à un séminaire via le site web pme-academie.com, il est envoyé un courriel (système) au Bureau National de la société PDR Network AG afin de confirmer à la personne qui s'inscrit sa participation et de lui envoyer d'autres informations sur le séminaire ainsi que la facture.

## 2.2 Quelles données à caractère personnel vous concernant traitons-nous lorsque vous participez à un séminaire via la PME Académie ?

En cas de participation à un séminaire de la PME Académie, nous recensons les données à caractère personnel conformément au tableau ci-dessous. Vos données sont enregistrées jusqu'à la fin d'une éventuelle obligation réglementaire de conservation des données (par exemple l'obligation de tenir et de conserver les livres commerciaux s'étend sur 10 ans). Il est possible que vous ne puissiez pas participer au séminaire s'il manque quelques données ou toutes les données.

Catégories de données	Sources	Finalités	Base juridique
Données tirées du formulaire d'inscription (cf. détails conformément au point 2.1.)	Collecte directe auprès de votre personne	<ol style="list-style-type: none"> <li>Exécution de mesures précontractuelles ou exécution du contrat</li> <li>Communication publicitaire : newsletter notamment</li> <li>Transmission à PDR Network AG, PDR Network International AG ainsi que, le cas échéant, à Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok et YouTube</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Article 6 paragraphe 3 LPD / Article 6 paragraphe 1 alinéa b RGPD</li> <li>Consentement : article 6 paragraphe 6 LPD / article 6 paragraphe 1 alinéa a RGPD ou client existant (article 3 paragraphe 1 alinéa o UWG (loi sur la répression de la concurrence déloyale ou illicite)</li> <li>Finalité – intérêts légitimes : article 6 paragraphe 3 et 12 LPD / article 6 paragraphe 1 alinéa f RGPD</li> </ol>
Données que vous dévoilez vous-mêmes lors du séminaire	Collecte directe auprès de votre personne	<ol style="list-style-type: none"> <li>Exécution du contrat</li> <li>Transmission PDR Network AG, franchiseur, intervenant et autres participants au cours</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>LPD / article 6 paragraphe 1 alinéa b RGPD</li> <li>LPD / article 6 paragraphe 1 alinéa b RGPD</li> </ol>
Nom, prénom, adresse électronique, données relatives au paiement	Volet réservé aux membres via Member Wunder	<ol style="list-style-type: none"> <li>Exécution de mesures précontractuelles ou exécution du contrat</li> <li>Transmission à Next Generation Marketing FZE (prestataire Member Wunder) et au franchiseur</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>LPD / article 6 paragraphe 1 alinéa b RGPD</li> <li>Article 6 paragraphe 3 LPD / article 6 paragraphe 1 alinéa b RGPD</li> </ol>

Données relatives au paiement (données bancaires)	Informations de PDR Network AG	Paiement du séminaire	Article 6 paragraphe 3 LPD / article 6 paragraphe 1 alinéa b RGPD
---	--------------------------------	-----------------------	---

En tant que client, vous prenez acte du fait que vos données susmentionnées sont également traitées, utilisées et mises à disposition à des fins internes au sein du Groupe PDR dans son ensemble.

Si vous abonnez une newsletter ou les news de la PME Académie ou si vous recevez la newsletter sur la base d'un contrat existant (p. ex. affiliation à BNI, inscription au séminaire), vous avez en tout temps la possibilité de révoquer votre consentement et de désabonner la newsletter. Dans ce cas, vous ne recevrez plus de newsletter de notre part tant que vous ne souhaitez pas à nouveau les recevoir.

Pour avoir accès au volet réservé aux membres pour certains séminaires, nous utilisons la plateforme Member Wunder via le prestataire tiers Next Generation Marketing FZE, Business Center, Al Shmookh Building, UAQ Free Trade Zone, Floor 1, Umm Al Quwain, EAU, Émirats Arabes Unis. Le traitement des données par cette plateforme sert à exécuter le contrat. La base juridique du traitement des données est l'article 6 paragraphe 1 alinéa b RGPD. La manière dont Next Generation Marketing FZE traite vos données susmentionnées via la plateforme Member Wunder est décrite dans sa déclaration de confidentialité qui peut être téléchargée à partir du site <https://shiripour-marketing.com/datenschutz>.

### 2.3 Quelles données à caractère personnel vous concernant traitons-nous lorsque vous êtes membre de BNI Suisse/Principauté de Liechtenstein ?

En tant que franchiseur master, nous recevons de la part de PDR Network AG des données à caractère personnel conformément au tableau ci-dessous après réception de votre candidature pour une affiliation à BNI Suisse/Principauté de Liechtenstein. Nous souhaitons en particulier vous indiquer quelles données nous collectons, à partir de quelles sources et à quelles fins. Vos données sont enregistrées jusqu'à expiration du délai de conservation légal (l'obligation de tenue et de conservation des livres commerciaux par exemple s'étend sur dix ans).

Catégories de données	Sources	Finalités	Base juridique
Données tirées du formulaire de candidature	PDR Network AG	<ol style="list-style-type: none"> <li>Motifs de l'affiliation</li> <li>Saisie statistique des données aux fins de BNI</li> <li>Communication publicitaire</li> <li>Transmission au franchiseur : BNI Worldwide Development Ltd et BNI Global, LLC, Schoox Inc. (sous-traitant de BNI Global LLC) ainsi que Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok et YouTube</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Article 6 paragraphe 3 LPD / article 6 paragraphe 1 alinéa b RGPD</li> <li>Article 6 paragraphe 3 LPD / article 6 paragraphe 1 alinéa b RGPD</li> <li>Finalité : Article 6 paragraphes 3 et 12 LPD / article 6 paragraphe 1 alinéa f RGPD</li> <li>LPD / article 6 paragraphe 1 alinéa f RGPD</li> </ol>

Données tirées de la vérification des références	PDR Network AG	Motifs de l'affiliation	Article 6 paragraphe 3 LPD / article 6 paragraphe 1 alinéa b RGPD
--	----------------	-------------------------	---

## 2.4 Quelles données à caractère personnel vous concernant traitons-nous si vous êtes membre de BNI Suisse/Principauté de Liechtenstein ?

En tant que franchiseur master, nous recevons de la part de PDR Network AG des données à caractère personnel conformément au tableau ci-dessous en cas d'affiliation à BNI. Vos données sont enregistrées jusqu'à expiration du délai de conservation légal (l'obligation de tenue et de conservation des livres commerciaux par exemple s'étend sur dix ans).

Catégories de données	Sources	Finalités	Base juridique
Données tirées de la demande de renouvellement	PDR Network AG	<ol style="list-style-type: none"> <li>Motifs de l'affiliation</li> <li>Saisie statistique des données aux fins de BNI</li> <li>Communication publicitaire</li> <li>Transmission au franchiseur : BNI Worldwide Development Ltd et BNI Global, LLC Schoox Inc. (sous-traitant de BNI Global LLC) ainsi que Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok et YouTube.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Article 6 paragraphe 3 LPD / article 6 paragraphe 1 alinéa b RGPD</li> <li>Article 6 paragraphe 3 LPD / article 6 paragraphe 1 alinéa b RGPD</li> <li>Article 6 paragraphe 3 LPD / article 6 paragraphe 1 alinéa f RGPD</li> <li>Article 6 paragraphes 3 et 12 LPD / article 6 paragraphe 1 alinéa f RGPD</li> </ol>
Données sur la présence et les absences, les représentations, les retards, les chiffres d'affaires générés, les recommandations émises et reçues, les visiteurs invités, les manifestations fréquentées (y compris PME-Académie), les entretiens 1-2-1 menés, les fonctions BNI et autres	Données tirées de BNI-Connect, de l'appli BNI et du site web bni.swiss et autres données de PDR Network AG	<ol style="list-style-type: none"> <li>Saisie statistique des données aux fins de BNI</li> <li>Marketing de nos manifestations</li> <li>Transmission à BNI Worldwide Development Ltd et BNI Global, Schoox Inc. (sous-traitant de BNI Global LLC), Zoom Video Communications, Inc., BNI GmbH &amp; Co. KG ainsi que Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok, YouTube et d'autres sous-traitants</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Article 6 paragraphe 3 LPD / article 6 paragraphe 1 alinéa a RGPD</li> <li>Article 6 paragraphe 3 LPD / article 6 paragraphe 1 alinéa f RGPD</li> <li>Article 6 paragraphes 3 et 12 LPD / article 6 paragraphe 1 alinéa f RGPD</li> </ol>
Photographies, enregistrements audios et vidéo  Nom / prénom Adresse électronique	PDR Network AG	<ol style="list-style-type: none"> <li>Documentation et marketing de nos manifestations</li> <li>Transmission à BNI Worldwide Development Ltd et BNI Global, LLC, Schoox Inc.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Consentement : article 6 paragraphe 6 LPD / article 6 paragraphe 1 alinéa a RGPD.</li> <li>Articles 6 paragraphes 3 et 12 LPD / article 6 paragraphe 1 alinéa f RGPD</li> </ol>

Autres indications communiquées par le membre même		(sous-traitant de BNI Global LLC), Zoom Video Communications, Inc., BNI GmbH & Co. KG ainsi que Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok, YouTube et d'autres sous-traitants.	
Données de paiement	PDR Network AG	Exécution de l'affiliation	Article 6 paragraphe 3 LPD / article 6 paragraphe 1 alinéa b RGPD.

## 2.5 Quelles données à caractère personnel vous concernant traitons-nous lorsque vous participez comme visiteur ou représentant à une réunion de BNI Suisse/Principauté de Liechtenstein ?

Si vous êtes invité à participer à une réunion dans un groupe d'entrepreneurs en tant que visiteur ou représentant, nous traitons en tant que franchiseur master de PDR Network AG les données à caractère personnel ci-dessous :

Catégories de données	Sources	Finalités	Base juridique
Données issues de l'inscription comme visiteur / représentant : - Nom / prénom - Adresse - Numéro de téléphone - Adresse électronique - Profession - Éventuellement, personne qui vous a invité ou qui est représentée  Autres indications que vous avez données  Photographies, enregistrements vidéo et audio	PDR Network AG	<ol style="list-style-type: none"> <li>Réalisation de la manifestation et création d'une future affiliation</li> <li>Saisie statistique des données aux fins de BNI</li> <li>Marketing de BNI</li> <li>Transmission au groupe d'entrepreneurs et au franchiseur (BNI Worldwide Development Ltd et BNI Global, LLC, Schoox Inc.) (sous-traitant de BNI Global LLC), Zoom Video Communications, Inc. ainsi que Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok, YouTube et d'autres sous-traitants</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Article 6 paragraphe 3 LPD / article 6 paragraphe 1 alinéa b RGPD</li> <li>Article 6 paragraphe 3 LPD / article 6 paragraphe 1 alinéa b RGPD</li> <li>Article 6 paragraphes 3 et 12 LPD / article 6 paragraphe 1 alinéa f RGPD et consentement aux photos et enregistrements vidéo, article 6 paragraphe 6 / article 6 paragraphe 1 alinéa a RGPD</li> <li>Article 6 paragraphes 3 et 12 LPD / article 6 paragraphe 1 alinéa f RGPD</li> </ol>

## 2.6 Que se passe-t-il en cas d'utilisation purement informative de notre sites web ?

Nous sommes actuellement responsables des sites web suivants :

- a) [www.pme-academie.com](http://www.pme-academie.com)

Si vous utilisez notre sites web à titre purement informatif, c'est-à-dire si vous ne vous enregistrez pas et si vous ne transmettez pas d'informations d'une autre manière, nous collectons les données vous concernant comme suit : adresse IP, date et heure de la consultation, différence de fuseau horaire par rapport à l'heure GMT (Greenwich Mean Time), contenu de la demande (page concrète), statut d'accès/code du statut http, quantité

de données transférée respectivement, site web effectuant la demande, navigateur, système d'exploitation et son interface utilisateur, langue et version du logiciel du navigateur. Votre navigateur nous envoie ces données via des témoins de connexion (cookies) et directement. L'objectif de ce traitement est la mise à disposition de notre site internet et l'évaluation statistique. La base juridique est l'article 6 paragraphe 3 LPD et/ou l'article 6 paragraphe 1 phrase 1 alinéa f RGPD, selon lequel le traitement de données à caractère personnel est également possible sans consentement de la personne concernée lorsque le traitement est nécessaire à des intérêts légitimes poursuivis par le responsable ou par un tiers à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée, notamment lorsque la personne concernée est un enfant. Les objectifs susmentionnés servent nos intérêts. Pour autant que nous utilisions des témoins de connexion, nous renvoyons à nos déclarations au paragraphe 4.

Le site web [www.bni.swiss](http://www.bni.swiss) est exploité par la société PDR Network AG ; lors de son utilisation, nous renvoyons à la déclaration de confidentialité de PDR Network AG.

## **2.7 Que se passe-t-il si vous utilisez nos champs de contact et nos formulaires ?**

a) [www.pme-academie.com](http://www.pme-academie.com)

Si vous souhaitez plus d'informations via l'un des champs du formulaire, vous inscrivez à des manifestations ou communiquez avec nous, nous collectons les données ci-dessous :

- Prénom / nom
- Raison sociale
- Adresse
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone
- Contenu du message
- Le cas échéant, nom de la personne qui a émis la recommandation
- Le cas échéant, préférences de menu
- Le cas échéant, autres indication (p. ex. code de réduction)
- Indication des informations que vous souhaitez ou de la manifestation à laquelle vous vous inscrivez.

## **2.8 Quelles données vous concernant traitons-nous lorsque vous abonnez la newsletter ? Pouvons-nous vous envoyer une newsletter sans abonnement ?**

Les personnes intéressées peuvent s'abonner à une newsletter via notre site web. Nous pouvons le modifier en tout temps. Si vous vous inscrivez expressément pour recevoir des newsletters, vous nous autorisez à vous faire parvenir aujourd'hui ou à l'avenir des informations répondant à vos besoins par courriel.

Dans ce cadre, nous traitons, conjointement avec PDR Network AG, BNI Worldwide Development Ltd et BNI Global, LLC aux USA, les données à caractère personnel vous concernant comme suit :

- Adresse électronique
- Nom / prénom
- Le cas échéant civilité ou titre

- Le cas échéant raison sociale
- Le cas échéant adresse
- Le cas échéant numéro de téléphone

Vous pouvez révoquer en tout temps votre consentement à la réception des newsletters. Le transfert de vos données à caractère personnel vers les USA est nécessaire en raison du système de franchise, la structure du site web standard étant exploitée via le Headquarter aux USA.

En tant qu'entreprises conjointement responsables, nous pouvons vous envoyer des news électroniques conformément aux dispositions réglementaires, même sans votre consentement, pour autant que nous ayons ou ayons eu des relations contractuelles avec vous et que les informations portent sur des offres similaires. Vous pouvez en tout temps refuser cette newsletter en cliquant sur le lien dans la newsletter correspondante.

La base juridique pour le traitement des données à caractère personnel est soit votre consentement conformément à l'article 3 paragraphe 1 alinéa o de la loi sur la répression de la concurrence déloyale ou illicite (UWG) et à l'article 6 paragraphe 6 LPD et/ou à l'article 6 paragraphe 1 phrase 1 alinéa a RGPD soit l'intérêt légitime privé respectif au titre de l'article 6 paragraphe 3 LPD ou de l'article 6 paragraphe 1 phrase 1 alinéa f RGPD.

## **2.9 Comment utilisons-nous Google Analytics ?**

(1) Nous pouvons utiliser sur nos sites web Google Analytics, un service d'analyse web de Google LLC (dénommé ci-après « Google »). Nous utilisons Google Analytics pour analyser l'utilisation que vous faites de notre site web. Les statistiques ainsi obtenues nous permettent d'améliorer notre offre et d'évaluer votre comportement d'utilisateur. Google Analytics utilise des témoins de connexion (cookies), c'est-à-dire des fichiers textes qui sont enregistrés sur votre ordinateur et permettent d'analyser l'utilisation que vous faites du site web. Les informations générées par le témoin de connexion sur l'utilisation du présent site web sont en général transmises à un serveur de Google aux USA et y sont enregistrées. Si l'anonymisation de l'adresse IP a été activée sur ce site web, Google abrège toutefois au préalable votre adresse IP. L'adresse IP complète n'est transmise que dans des cas exceptionnels à un serveur de Google aux USA et abrégée aux USA. Nous ne fournissons aucune donnée à caractère personnel au prestataire (qui ne conserve pas d'adresses IP) ; en revanche, le prestataire peut suivre l'utilisation que vous faites du site web, combiner ces données à celles d'autres sites web que vous avez consultés et qui sont également suivis par le prestataire et utiliser ces informations à des fins propres (par ex. gestion de la publicité). Si vous vous êtes enregistré vous-même auprès du prestataire, ce dernier vous connaît déjà. Le traitement de vos données à caractère personnel relève alors de la responsabilité du prestataire sur la base de ses dispositions en matière de protection des données. Le prestataire nous communique uniquement la manière dont est utilisé notre site web respectif (pas de données personnelles vous concernant). L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas combinée à d'autres données de Google.

La base juridique et la possibilité de révoquer ce traitement de données est votre consentement (article 6 paragraphe 6 et suivant LPD et/ou article 6 paragraphe 1 alinéa a RGPD). Vous pouvez révoquer votre consentement en tout temps avec effet sur le futur, cf. paragraphe (3) ci-dessous. Nous effaçons les données au plus tard au bout de 14 mois.

(3) Vous pouvez éviter l'installation de témoins de connexion en procédant à un paramétrage correspondant du logiciel du navigateur ; nous attirons toutefois votre attention sur le fait que dans ce cas vous ne pourrez éventuellement pas utiliser intégralement toutes les fonctions des sites web/applications BNI. Vous pouvez par ailleurs éviter la saisie des données générées par le témoin de connexion et portant sur l'utilisation que vous faites



du site web (y compris de votre adresse IP) et le traitement des données par Google en téléchargeant et en installant un module complémentaire du navigateur : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

(4) Nous utilisons Google Analytics pour analyser l'utilisation de notre site web et pouvoir l'améliorer régulièrement. Les statistiques acquises nous permettent d'améliorer notre offre et de la rendre plus intéressante pour les utilisateurs. Pour les cas exceptionnels où des données à caractère personnel sont transmises aux USA, Google a approuvé les clauses contractuelles standards de l'UE selon lesquels la transmission vers les USA est justifiée après réalisation d'une estimation des risques (article 16 LPD et/ou art. 46 RGPD).

(5) Informations du prestataire tiers : Google LLC (anciennement connu sous le nom de Google Inc.), 1600 Amphiteatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA. Conditions d'utilisation : <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, relevé sur la protection des données : <https://policies.google.com/?hl=de>, et déclaration de confidentialité : <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

## **2.10 Comment utilisons-nous des modules d'extension (plug-ins) de réseaux sociaux ?**

Nous pouvons par ailleurs installer sur nos sites web des modules dits d'extension de réseaux sociaux comme Facebook, LinkedIn, Instagram et YouTube. Vous pouvez le voir (normalement via des symboles correspondants). Nous avons configuré ces éléments de sorte qu'ils soient désactivés en standard. Si vous les activez (en cliquant dessus), les exploitants des réseaux sociaux respectifs peuvent enregistrer que vous êtes sur nos sites web, et où vous vous trouvez et peuvent utiliser ces informations à leurs propres fins. Vos données à caractère personnel sont alors traitées sous la responsabilité de cet exploitant et selon ses dispositions en matière de protection des données. Il ne nous transmet aucune information vous concernant.

## **2.11 Comment utilisons-nous Google Maps ?**

(1) Nous utilisons l'offre de Google Maps sur notre sites web, ce qui nous permet de vous présenter des cartes interactives directement sur le site web. Par ailleurs, vous pouvez utiliser avec confort la fonction cartographique.

(2) Lorsque vous consultez le site web, Google est informée que vous avez appelé la sous-page correspondante de notre site web. Par ailleurs, les données indiquées au paragraphe (c) sont transmises. Ceci se fait indépendamment du fait que Google mette à disposition un compte utilisateur via lequel vous êtes connecté, ou qu'il n'existe pas de compte utilisateur. Si vous êtes connecté à Google, vos données sont directement affectées à votre compte. Si vous ne souhaitez pas qu'elles soient combinées à votre profil Google, vous devez vous déconnecter avant d'activer le bouton. Google enregistre vos données sous forme de profils d'utilisateur et les utilise à des fins publicitaires, dans le cadre d'études de marché et/ou pour la conception de son site web en fonction des besoins. Une telle évaluation se fait notamment (même pour les utilisateurs qui ne sont pas connectés) pour fournir une publicité répondant aux besoins de l'utilisateur et pour informer d'autres utilisateurs du réseau social sur vos activités sur notre site web. Vous avez un droit d'opposition à la formation de ces profils d'utilisateur. Vous devez, pour exercer ce droit, vous adresser à Google.

(3) Des informations plus détaillées sur l'objet et l'ampleur de la collecte de données et de leur traitement par le fournisseur de Plug-in figurent dans les déclarations de confidentialité du fournisseur. Vous y trouverez également des informations sur vos droits et le paramétrage vous permettant de protéger votre vie privée : <https://safety.google/privacy/privacy-controls/>. Google LLC et les sociétés du groupe Google traitent également vos données à caractère personnel aux USA et Google LLC a pour cette raison approuvé les clauses contractuelles

standards de l'UE selon lesquelles la transmission vers les USA est justifiée après réalisation d'une estimation des risques (article 16 paragraphe 2 alinéa d LPD et/ou article 46 RGPD).

(4) La base juridique est l'article 6 paragraphe 3 LPD et/ou l'article 6 paragraphe 1 phrase 1 alinéa f RGPD, selon lequel le traitement de données à caractère personnel est également possible sans consentement de la personne concernée lorsque le traitement est nécessaire à des intérêts légitimes poursuivis par le responsable ou par un tiers à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée, notamment lorsque la personne concernée est un enfant. Nous invoquons ici notre intérêt à la prospection conformément au considérant 47 du RGPD. Nous effaçons les données dès que l'objectif est atteint, au plus tard lorsque vous optez contre le traitement.

### **2.12 Comment utilisons-nous l'outil d'analyse Fanpage Karma ?**

Fanpage Karma nous permet notamment d'analyser, de tracer et d'évaluer les données d'utilisation de réseaux sociaux (par ex. Facebook, Twitter, YouTube, Instagram, etc.).

Types de données faisant régulièrement l'objet de traitement : identifiants utilisateur, noms et liens vers les photos de profils de tous les utilisateurs qui ont commenté publiquement la contribution à évaluer de la page Facebook ou ont réagi à la contribution (par ex. Like, Haha), ainsi que la date de l'action et, le cas échéant, le texte du commentaire.

Veuillez consulter la déclaration de confidentialité de Fanpage Karma <https://www.fanpagekarma.com/privacy> si vous souhaitez savoir comment sont utilisées vos données et que vous avez recours à l'outil Fanpage Karma. Le responsable du traitement des données via Fanpage Karma est la société uphill GmbH, Oranienstrasse 188, 10999 Berlin, Allemagne.

### **3. Quels sont l'objectif du traitement des données et la base juridique ?**

Nous utilisons les données à caractère personnel que nous collectons en premier lieu pour conclure et exécuter des contrats avec nos clients et partenaires commerciaux. Ce n'est qu'ainsi que peut fonctionner notre entreprise. Par ailleurs, les données sont traitées à l'achat de produits et services par nos fournisseurs et sous-traitants ainsi que pour satisfaire à nos obligations légales en Suisse et à l'étranger.

En outre, nous traitons les données à caractère personnel vous concernant et concernant d'autres personnes, pour autant que ceci soit autorisé et nous semble judicieux, pour les buts indiqués ci-dessous pour lesquels nous avons (et parfois également des tiers) un intérêt légitime :

- offre et amélioration de nos offres, services et sites web et autres plateformes sur lesquelles nous sommes présents ;
- communication avec des tiers et traitement de leurs demandes (par ex. candidatures, demandes des médias) ;
- examen et optimisation de méthodes pour l'analyse de besoins pour un contact direct avec les clients et une collecte de données à caractère personnel à partir de sources d'accès public dont l'objectif est la prospection de clients ;
- publicité et marketing (y compris réalisation de manifestations), pour autant que vous ne vous soyez pas opposé à l'utilisation de vos données (si nous vous envoyons de la publicité en tant que client existant,

vous pouvez vous y opposer en tout temps ; nous vous placerons alors sur une liste noire pour que vous ne receviez plus de publicité) ;

- étude de marché et sondage, suivi des médias ;
- exercice de droits légaux et défense de ces droits en relation avec des litiges juridiques et des procédures administratives ;
- prévention et répression de la criminalité et autres actes répréhensibles (par ex. réalisation d'enquêtes internes, analyses de données pour la lutte antifraude) ;
- garantie de fonctionnement de notre système, notamment de l'informatique, de nos sites web et autres plateformes ;
- vidéosurveillance pour protéger les droits de propriété et autres mesures de sécurité informatique, de sécurité des bâtiments et des installations, protection de nos collaborateurs et d'autres personnes ainsi que des valeurs qui nous sont confiées (par ex. contrôles d'accès, listes de visiteurs, scanner réseau et courriels, enregistrements téléphoniques) ;
- achat et vente de départements, de sociétés ou de parties de sociétés et autres opérations relevant du droit des sociétés et, par là même, transmission des données à caractère personnel ainsi que les mesures de gestion des activités et de respect des obligations légales, ~~et~~ réglementaires et de prescriptions internes de la société PDR Management Services AG.

Si vous nous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles pour des objectifs donnés (par exemple lors de votre inscription à l'abonnement au bulletin d'informations), nous traitons vos données à caractère personnel dans le cadre de ce consentement, pour autant que nous n'ayons pas d'autre base juridique et que nous en nécessitions une. Vous pouvez révoquer un consentement donné en tout temps, ceci n'a toutefois pas d'impact sur le traitement de données déjà effectué.

#### **4. Utilisons-nous des témoins de connexion ou des techniques de traçage comparables ?**

Nous utilisons sur nos sites web des « témoins de connexion » (cookies) et des techniques comparables qui nous permettent d'identifier votre navigateur ou votre terminal. Un témoin de connexion est un petit fichier qui est envoyé à votre ordinateur ou installé automatiquement sur votre ordinateur ou terminal mobile par le navigateur web utilisé lorsque vous consultez notre site web ou installez une application. Si vous appelez une nouvelle fois ce site web, nous pouvons vous reconnaître même si nous ne savons pas qui vous êtes. Outre les témoins de connexion qui ne sont utilisés que pendant une session et sont effacés après la visite du site web (« témoins de connexion de session »), il est également possible d'utiliser des témoins de connexion pour enregistrer des préférences utilisateur et d'autres informations pendant une durée déterminée (par ex. deux ans) (« témoins de connexion persistants »). Vous pouvez toutefois configurer votre navigateur de sorte à ce qu'il refuse les témoins de connexion, ne les enregistre que pour une seule session ou les efface avant terme. La plupart des navigateurs sont configurés de manière à accepter les témoins de connexion. Nous utilisons des témoins de connexion persistants afin que vous enregistriez des préférences utilisateur (par ex. langue, connexion automatique), ce qui nous permet de mieux comprendre comment vous utilisez nos offres et contenus. Certains témoins de connexion sont placés par nos soins, d'autres par des partenaires contractuels avec lesquels nous coopérons. Si vous bloquez les témoins de connexion, il est possible que certaines fonctions (par ex. les formulaires, le processus de connexion) ne fonctionnent plus.

En utilisant nos sites web et en donnant le cas échéant votre consentement, vous acceptez l'utilisation de ces techniques. Si vous ne le souhaitez pas, vous devez configurer votre navigateur et/ou vos programmes de messagerie si ceci ne peut pas être fait via les préférences.

## 5. À qui transmettons-nous les données et les données sont-elles transférées à l'étranger ?

Dans le cadre de nos activités commerciales et des objectifs mentionnés au paragraphe 3 et pour autant que ceci soit autorisé et nous semble judicieux, nous portons des données à la connaissance de tiers, soit parce qu'ils les traitent pour nous soit parce qu'ils veulent les utiliser pour leur propre usage (articles 9, 19 LPD et/ou article 13 paragraphe 1 alinéa e RGPD). Il s'agit en particulier des services suivants :

- nos prestataires : au sein du Groupe PDR en ce qui concerne les données conformément aux points 2.5 – 2.7 également au sein de BNI : autres franchisés, BNI Worldwide Development Ltd, BNI Global, LLC et externes, par ex. banques, assurances, y compris les prestataires à façon (par ex. fournisseur d'accès internet) ;
- autres sociétés du Groupe PDR et en ce qui concerne les données conformément aux points 2.5 – 2.7 également au sein du Groupe BNI, y compris sous-traitants de ces sociétés (comme par ex. Schoox Inc.) ;
- commerçants, fournisseurs, sous-traitants et autres partenaires commerciaux ;
- en ce qui concerne les données conformément aux points 2.5 – 2.7 également aux membres, membres d'autres bureaux nationaux de BNI ;
- autorités publiques nationales et étrangères, services ou tribunaux ;
- médias ;
- public, y compris visiteurs de sites web et de réseaux sociaux, par ex. Facebook ;
- concurrents, organisations professionnelles, associations, organisations et autres organes ;
- acheteurs ou personnes intéressées par l'achat de départements, de sociétés ou d'autres parties du Groupe PDR et du Groupe BNI ;
- autres parties dans des procédures judiciaires possibles ou réelles ;

appelés conjointement **destinataires**.

Ces destinataires sont parfois sur le territoire national, parfois à l'étranger. Lors d'un traitement des données conformément aux points 2.5 – 2.7, vous devez notamment vous attendre à ce que vos données soient transmises dans tous les pays dans lesquels le Groupe BNI est représenté par des sociétés franchisées, des succursales ou autres bureaux. Dans tous les cas de traitement de données, vous devez vous attendre à une transmission de vos données dans d'autres pays européens et aux USA où se trouvent les prestataires auxquels nous avons recours (par ex. Microsoft). Si nous transmettons des données dans un pays sans protection des données réglementaire suffisante, nous faisons en sorte, comme prescrit par la loi, que le niveau de protection soit approprié après réalisation d'une estimation des risques et à l'aide de contrats correspondants (notamment sur la base des clauses contractuelles types de la Commission européenne ou de contrats types du préposé fédéral à la protection des données et à la transparence sur le site [www.edoeb.admin.ch](http://www.edoeb.admin.ch) ou encore à l'aide de règles d'entreprise contraignantes ou nous nous appuyons sur les dérogations légales que sont le consentement, l'exécution de contrats, la constatation, l'exercice et la défense des droits en justice, l'intérêt public dominant, les données à caractère personnel publiées ou parce que ceci est nécessaire pour protéger l'intégrité

des personnes concernées. Vous pouvez en tout temps vous procurer une copie des garanties contractuelles mentionnées auprès de l'interlocuteur indiqué au paragraphe 1. Nous nous réservons cependant le droit, pour des raisons de protection des données ou des raisons de confidentialité, de noircir certains passages des copies ou de ne fournir que des extraits.

Vous trouverez une liste de nos sous-traitants et destinataires à l'étranger sur le site web <https://bni.swiss/fr-CH/sous-traitants>. Veuillez tenir compte du fait que nous vérifions au moins une fois par semestre si la liste est encore actuelle et que nous l'actualisons le cas échéant.

**6. Pendant combien de temps conservons-nous les données à caractère personnel ? (Article 25 paragraphe 2 LPD et/ou art. 13 paragraphe 2 alinéa a RGPD)**

Nous traitons et conservons vos données à caractère personnel tant que ceci est nécessaire pour satisfaire à nos obligations contractuelles et légales ou pour atteindre les objectifs poursuivis par le traitement, c'est-à-dire par exemple pour toute la durée de la relation d'affaire (depuis la formation jusqu'à l'expiration d'un contrat en passant par son exécution) ainsi qu'au-delà de cette période conformément aux obligations légales d'archivage et de documentation (10 ans pour les livres commerciaux, les pièces comptables et les justificatifs importants pour la taxe sur la valeur ajoutée conformément à l'article 958f CO, 20 ans ou plus pour certains documents). Il est possible de conserver des données à caractère personnel pendant une période durant laquelle des tiers peuvent faire valoir des droits envers notre entreprise et pour autant que nous y soyons tenus par la loi ou que des intérêts légitimes le rendent nécessaires (par ex. à des fins de preuve et de documentation). Dès que vos données à caractère personnel ne sont plus nécessaires pour atteindre les objectifs susmentionnés, elles sont fondamentalement effacées, dans la mesure du possible, ou anonymisées. Pour les données de l'entreprise (par ex. protocoles système, journaux), les délais d'archivage sont fondamentalement plus courts, soit douze mois ou moins.

**7. Garantissons-nous une protection suffisante des données ?**

Nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données à caractère personnel de tout accès de personnes non autorisées et d'abus, par ex. la publication de directives, des formations, des solutions de sécurité informatique et réseau, le chiffrement de supports de données et de transmissions.

Nous nous efforçons toujours de garantir qu'il n'y ait pas de problèmes de données. Si des données venaient toutefois à être violées (« Data Breach »), nous veillons à ce qu'un tel problème soit identifié à un stade précoce et vous informerons le cas échéant immédiatement ainsi que l'autorité de tutelle compétente (pour la Suisse : préposé fédéral à la protection des données et à la transparence) avec mention des catégories de données qui sont concernées.

**8. Est-il obligatoire de fournir des données à caractère personnel ? (Article 19 LPD et/ou art. 13 paragraphe 2 alinéa e RGPD)**

Dans le cadre de notre relation d'affaire, vous devez fournir les données à caractère personnel qui sont requises pour l'établissement et l'exécution d'une relation d'affaire ainsi qu'à l'accomplissement des obligations contractuelles qui y sont liées (vous n'êtes généralement pas tenu par la loi de nous fournir les données). Sans ces données, nous ne serons généralement pas en mesure de conclure un contrat avec vous (ou avec le

service ou la personne que vous représentez) ou de l'exécuter. Vous ne pourrez pas non plus utiliser les sites web si certaines données nécessaires pour garantir le trafic de données (l'adresse IP par ex.) ne sont pas publiées.

#### **9. Faisons-nous du profilage ? (Article 5 alinéas f et g LPD et/ou art. 13 paragraphe 2 alinéa f RGPD)**

Nous traitons vos données à caractère personnel en partie de manière automatisée dans le but d'évaluer certains aspects personnels (profilage). Nous utilisons notamment le profilage pour vous informer de manière ciblée sur des produits et vous conseiller. Nous utilisons pour ce faire des outils d'évaluation qui nous permettent une communication, une publicité, une étude de marché et des sondages répondant aux différents besoins.

#### **10. Quels sont vos droits en tant que personne concernée ?**

Dans le cadre du droit relatif à la protection des données applicable à votre personne et pour autant que ceci soit prévu, vous avez le droit d'accès, de rectification et d'effacement, le droit de limitation du traitement des données, le droit d'opposition au traitement des données ainsi que le droit d'obtenir certaines données à caractère personnel afin de les transmettre à un autre service (droit appelé portabilité des données).

- Pour les personnes résidant ou séjournant en Suisse : loi fédérale sur la protection des données (articles 25 et suivants LPD) ;
- Pour les personnes résidant ou séjournant au sein de l'UE/de l'AELE : article 13 paragraphe 2 alinéa b RGPD.

Veillez tenir compte du fait que nous nous réservons également le droit de faire valoir les restrictions prévues par la loi, par exemple lorsque nous sommes tenus de conserver ou de traiter certaines données, avons un intérêt légitime au traitement de ces données (pour autant que nous puissions invoquer cet intérêt) ou en avons besoin pour l'exercice de droits. Si vous devez assumer des coûts, nous vous en informerons au préalable. Nous vous avons déjà informés au paragraphe 3 de la possibilité de révoquer votre consentement. Veillez tenir compte du fait que l'exercice de ces droits peut être en conflit avec des accords contractuels et que ceci peut avoir des conséquences, par ex. la résiliation anticipée de contrats ou des conséquences financières. Dans ce cas, nous vous en informerons également au préalable si ceci n'est pas réglé contractuellement.

Si vous souhaitez invoquer vos droits, nous vous prions de faire votre demande de sorte à ce que nous puissions prouver sans équivoque votre identité (par ex. en nous communiquant vos données à caractère personnel et en annexant une copie de votre carte d'identité ou au moyen d'autres alternatives qui permettent de vous identifier sans équivoque).

Toute personne concernée a entre autres le droit de défendre ses droits en justice ou d'introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente pour la protection des données (article 49 LPD et/ou art. 13 paragraphe 2 alinéa d RGPD). L'autorité responsable de la protection des données en Suisse est le préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (<http://www.edoeb.admin.ch>).

#### **11. Modifications / entrée en vigueur**

Nous pouvons adapter la présente déclaration de confidentialité en tout temps sans annonce préalable. La version publiée sur notre site web est la version actualisée. Si la déclaration de confidentialité fait partie d'un accord passé avec vous, nous vous informerons de la modification par courriel ou d'une autre manière adéquate

en cas d'actualisation. En cas de divergences entre la déclaration de confidentialité en langue allemande et les traductions dans d'autres langues, la version allemande fait foi.

Lucerne, le 01/09/2023